

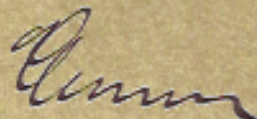
ZERTIFIKAT

Frau Marta Kopka, Geschäftsführerin der Firma Senior Service, hat sich einer Qualitätskontrolle durch die Firma Qualy-med, Qualitätsstrategien im Gesundheitswesen GmbH, 1010 Wien, Plankengasse 7 / 26, unterzogen.

Die Zertifikatsinhaberin verfügt über Kenntnisse im Bereich Prozess- und Ergebnisqualität von Dienstleistungen in der Vermittlung von Pflegepersonal für den privaten 24-Stunden-Pflegedienst. Sowohl im Bereich der Prozess- als auch der Ergebnisqualität erzielt die Firma Senior Service hervorragende Ergebnisse.

Die Firma Senior Service wird laufend in internen Audits die kundenbezogenen und mitarbeiterbezogenen Ergebnisse evaluieren und gegebenenfalls verbessern.

Das Zertifikat ist gültig bis 01. März 2015.



Dr. Susanna Bultmann-Horn, Msc, MBA
Zertif. Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen
Zertif.Nr QMGW/05/0007/Z (Quality Austria)
Zertif. Risikomanagerin im Gesundheitswesen
Zertif.Nr RMGW/11/0019/Z (Quality Austria)

Wien, am 13. Februar 2012